



VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN sowie VERTRAGSBESTANDTEILE IHRER PAUSCHALREISE

Entsprechend dem aktuell gültigen Österreichischen Pauschalreisegesetz finden Sie zusätzlich der Daten aus Ihrer speziellen Buchungsanfrage bzw. Ihres Angebots untenstehend weitere wichtige Informationen zu Ihrer Reise welche ggf. in Folge auch Bestandteil des Pauschalreisevertrages werden.

ALLGEMEINE Angaben

Veranstalter: GRUBER-reisen Veranstalter GmbH
(GISA-Zahl: 18889970)

Anschrift Zentrale: Puchstraße 176, 8055 Graz, Österreich
Tel.: +43 (0)316 7089 -4700
Mail: kundenservice@gruberreisen.at

Ihre Gelder sind in sicheren Händen. Gemäß den gesetzlichen Vorgaben sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters GRUBER-reisen Veranstalter GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt maximal 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüberhinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden.

Generell sind unsere Reisen nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Bei Bedarf unterstützen wir gerne individuell bei der Suche nach einer passenden Reise.

DETAILS zu Ihrer Pauschalreise (MORKRUNL)

Zusätzlich stellen wir Ihnen neben den in Ihrer Buchungsanfrage erhaltenen Details folgende Informationen zur Verfügung:

Bei der gewählten Reise handelt es sich um eine Einzelbuspauschale.

Folgender Reiseverlauf ist vorgesehen (Programmänderungen vorbehalten):

Abfahrt: 13.30 Uhr Graz, Hbf.

Ankunft: ca. 16.30 Uhr

(Aufenthalt in Rust & optional Schifffahrt in Mörbisch)

Spielbeginn: 20.30 Uhr (Juli) bzw. 20.00 Uhr (August)

Rückfahrt: Nach der Vorstellung

Ankunft: Ca. 2.00 Uhr in der Früh

Termine:

27.07.2024

02.08.2024

15.08.2024

16.08.2024

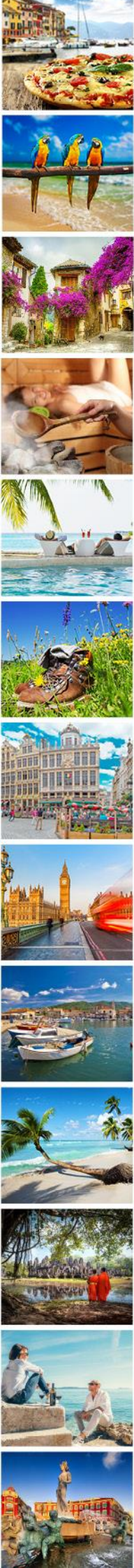
Pauschalpreis p.P.: € 65,-

Inkludierte Leistungen:

- Fahrt im Komfort-Reisebus mit Bordservice
- Musicalesinführung
- Reisebegleitung

Kartenpreis pro Person:

- Kategorie 5 € 84,-
- Kategorie 4 € 92,-
- Kategorie 3 € 102,-
(inkl. Vorverkaufs- & Bearbeitungsgebühr)



Bedingungen:

Es gelten die jeweils in der Zieldestination gültigen Einreisebestimmungen bzw. die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen für die Einreise nach Österreich. Das gleiche gilt für alle Aktivitäten vor Ort (Besichtigungen, Restaurants, Veranstaltungen, Hotels etc.)

Es liegt in der Verantwortung jedes einzelnen Reiseteilnehmers, diese Voraussetzungen zu erfüllen, um den vollen Leistungsumfang der Reise in Anspruch nehmen zu können und wir übernehmen keine Haftung für etwaige Rückerstattungen für nicht konsumierte Leistungen.

Hinsichtlich der Corona-Pandemie (COVID-19) können sich die Einreisebestimmungen, geforderte Tests, „Grüner Pass“, Impfbestätigungen etc. laufend ändern. Nachdem Reisende für die Einhaltung der notwendigen Einreisebestimmung selbst verantwortlich sind, empfehlen wir Ihnen diese regelmäßig, auch kurzfristig vor Antritt der Reise zu überprüfen.

Eintritte und Besichtigungen:

Eintritte sind, sofern nicht anders angeführt, ebenso wie nicht im Leistungstext angeführte Schiff-, Bahn- oder Liftfahrten, extra zu bezahlen. Bei Stadtführungen sind, wenn nicht anders angegeben, Außenbesichtigungen der Sehenswürdigkeiten vorgesehen. Im Programm angeführte Besichtigungen können aufgrund höherer Gewalt und Flugplan- bzw. Flugzeitenänderungen entfallen bzw. kann es aus nicht vorhersehbaren Gründen zu einer Abänderung des Programmes kommen.

Citytaxe:

Viele Städte oder Orte haben für Touristenübernachtungen eine Citytaxe eingeführt bzw. werden diese einführen. Sollte die Citytaxe nicht gesondert bei den Leistungen angeführt sein, ist diese extra vor Ort zu bezahlen bzw. behalten wir uns bei Erhöhung der Citytaxen eine Nachverrechnung vor (ca. € 2,- p.P./Nacht).

Die Mindestteilnehmeranzahl für diese Reise beträgt 35 Personen.

Bei Nichterreicherung wären wir verpflichtet, Sie über eine mögliche Absage spätestens bis 7 Tage vor Reiseantritt bei Reisen von 2 bis 6 Tagen bzw. bis 20 Tage vor Reiseantritt bei Reisen von mehr als 6 Tagen darüber in Kenntnis zu setzen.

Führen Sie immer ein gültiges Ausweisdokument bei sich (Reisepass, Personalausweis).

Sollten Sie gezwungen sein Ihre Reise zu stornieren werden folgende Entschädigungspauschalen (Stornogebühren) in Anwendung gebracht:

bis 30. Tag vor Reiseantritt	20%
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	35%
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	60%
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	75%
ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt	85%

Bei einem No-show werden 100% als Entschädigungspauschale entrichtet.
100% Stornokosten bei Karten ab dem Buchungstag.

Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich den Abschluss einer Reiseversicherung, welche auch über uns bezogen werden kann. Ihr Reisebüro berät Sie über die verschiedenen Möglichkeiten bzw. Unterschiede der einzelnen Versicherungen (Reiserücktrittsversicherung, Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich der Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit, Tod bzw. Komplettschutz-Angebote).

Änderungsgebühren:

Bei Umbuchungen und/oder Namensänderungen fällt neben evtl. verrechneter Kosten der Leistungsträger eine Gebühr von € 25,- an, ebenso bei Änderung der gebuchten Zustiegsstelle ab einer Woche vor Abreise. Hinzukommen bei Flugreisen die von den Airlines festgelegten „Name change“ Gebühren.

Es gelten die AGB sowie ggf. die besonderen Reisebedingungen der GRUBER-reisen Veranstalter GmbH welche Sie über den am Ende der Seite angegebenen Internet-Link sowie ggf. auch dem der Reise zugrundeliegenden, aktuellen Katalog entnehmen können.

In weiterer Folge, bei Abschluss des Pauschalreisevertrages, informieren wir Sie an dieser Stelle darüber, dass die GRUBER-reisen Veranstalter GmbH gemäß §11 (PRG) für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag vorgesehenen Pauschalreiseleistungen verantwortlich ist. Entsprechend § 14 (PRG) sind wir zum Beistand verpflichtet, wenn sich Pauschalreisende in Schwierigkeiten befinden.



Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie weitergehende Informationen über Möglichkeiten, direkt mit uns bzw. einem Vertreter vor Ort in Kontakt zu treten, um Unterstützung zu erlangen, wenn Sie sich in Schwierigkeiten befinden oder aufgrund einer Vertragswidrigkeit, die Sie während der Reise wahrnehmen, zu beschweren. Vertragswidrigkeiten während der Pauschalreise sind gemäß §11 Abs. 2 dem Veranstalter unverzüglich mitzuteilen.

Bei minderjährigen Pauschalreisenden, die nicht von einem Elternteil oder einer mit seiner Pflege und Erziehung betrauten oder damit beauftragten Person begleitet wird, gelten weiterführende Bestimmungen. Hierzu ist eine entsprechende Information an uns erforderlich.

Gemäß §6 Abs 2 Z 7 (PRG) informieren wir Sie, dass keine internen Beschwerdeverfahren zur Anwendung kommen. Wir sind nicht verpflichtet an einer außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des AStG teilzunehmen. Sollte der Pauschalreisevertrag über eine Internetbuchungsplattform zustande kommen stellt die Europäische Kommission unter www.ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Streitschlichtungsplattform für verbraucherrechtliche Streitigkeiten (OS-Plattform) zur Verfügung. Die GRUBER-reisen Veranstalter GmbH nimmt derzeit nicht an einem Verfahren zur alternativen Streitbeilegung teil. Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an uns.

Sie können jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung der entsprechenden Entschädigungspauschale (Stornogebühr) gemäß der AGB bzw. ggf. der besonderen Reisebedingungen der GRUBER-reisen Veranstalter GmbH vom Vertrag zurücktreten. Weiters informieren wir Sie gemäß §7 PRG über das Recht des Reisenden den Pauschalreisevertrag an einen anderen Reisenden zu übertragen der alle Vertragsbedingungen erfüllt. Die GRUBER-reisen Veranstalter GmbH ist innerhalb einer angemessenen Frist vor Reisebeginn auf einem dauerhaften Datenträger über die Übertragung des Vertrages in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer Übertragung haften der Überträger und die Person, auf die der Vertrag übertragen wird, als Gesamtschuldner für den noch ausstehenden Betrag des Reisepreises und die durch die Übertragung entstehenden zusätzlichen Gebühren, Entgelte und sonstige Kosten.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme an dieser Reise!

Ihr Team der
GRUBER-reisen Veranstalter GmbH.